
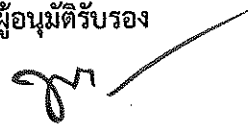
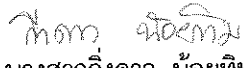


แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการโรงพยาบาลศรีนคร
 สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
 ตามประกาศจังหวัดสุโขทัย
 เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
 สำหรับหน่วยงานในราชการ โรงพยาบาลศรีนคร

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลศรีนคร	
ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต โรงพยาบาลศรีนคร วัน/เดือน/ปี : ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๖ หัวข้อ : ขอเผยแพร่ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปี ๒๕๖๖ ไตรมาส ๒ (มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๖) และเผยแพร่ในเว็บไซต์ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุป) -ขอรายงาน เผยแพร่ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปี ๒๕๖๖ (มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๖) และเผยแพร่ในเว็บไซต์ -จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน จำนวน ๒ เรื่อง ได้รับการแก้ไขแล้ว -ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการทุจริตประพฤติมิชอบ Link ภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ:.....	
ผู้รับผิดชอบให้ข้อมูล  นางสาวกิงดาว น้อยทิม ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๖	ผู้อนุมัติรับรอง  นายพงศธร เหลือหลาย ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาล วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  นางสาวกิงดาว น้อยทิม นักวิชาการพัสดุ วันที่ ๒๒ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลศรีนคร กลุ่มบริหารทั่วไป งานพัสดุ โทร. ๐-๕๕๖๑-๒๑๓๕

ที่ สท ๐๐๓๓.๕๐๑/พิเศษ

วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องรับข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไตรมาส ๒ (มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๖) และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนคร

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร

ฝ่ายบริหารโรงพยาบาลศรีนคร ขอรายงานเรื่องเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาส ๒ และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนคร ปี ๒๕๖๖ (มกราคม - มีนาคม ๒๕๖๖) และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนคร

- จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน จำนวน ๒ เรื่อง ได้รับการแก้ไขแล้ว
- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและการประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศเผยแพร่ต่อไป

อภินันท์

(นายจักรกฤษ คำรูป)
ผู้จัดการทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้าเจ้าหน้าที่

ทราบ / อนุมัติให้ดำเนินการเผยแพร่

(นายพงศธร เทลือหลาย)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลศรีนคร
ประจำปี 2565 ไตรมาส 2 (มกราคม-มีนาคม 2566)

ข้อร้องเรียน	จำนวน(ครั้ง)	ได้รับการ แก้ไข(ครั้ง)
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	2	2
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	0	0
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ	0	0

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลศรีนคร

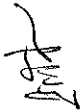
ประจำปี 2566 (ไตรมาส 2 มกราคม - มีนาคม 2566)

1. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน จำนวน 2 เรื่อง ได้รับการแก้ไข จำนวน2..... เรื่อง

การแก้ไขการร้องเรียนโรงพยาบาลศรีนครปี 2566 ไตรมาส 2

ข้อร้องเรียน	วิเคราะห์ปัญหาสาเหตุ	การปรับปรุงแก้ไข
วันที่ 30 มกราคม 2566 ผู้ป่วย HN57065 ร้องเรียนเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลศรีนคร โดนผู้อื่นแอบอ้างรับยาลดความดันโดยผู้ป่วยไม่ทราบเรื่อง และไม่ได้รับมอบหมายให้นำบัตรประชาชนมาเพื่อยืนยันเข้ารับบริการ	ผู้ป่วยเป็นผู้ป่วยจิตเวชที่ขาดยา ผู้ที่มีอาการรับยาแทนคือแฟน(ไม่ได้จดทะเบียนสมรส)จึงมาขอรับยาแทน โดยผู้ป่วยและแฟนเคยมารวมกิจกรรมบำบัดแบบครอบครัวบำบัดที่แผนกจิตเวชด้วยกัน จึงทำให้เจ้าหน้าที่พิจารณาจ่ายยาให้โดยไม่มีบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ป่วยมาด้วย เนื่องจากไม่ต้องการให้ผู้ป่วยจิตเวชขาดยา จนมีอาการกำเริบ รพ.จึงได้ทำการจ่ายยาให้และทางแฟนผู้ป่วยยินดีจ่ายเงินสด เนื่องจากผู้ป่วยใช้สิทธิประกันสังคมและทางรพ.ได้ออกใบเสร็จให้	1.ปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานกรณีรับยาแทนผู้ป่วยไม่สามารถมาเองได้ให้เป็นญาติสายตรงและต้องมีบัตรประชาชนหรือสำเนาบัตรประชาชน ผู้ป่วยมาด้วย 2.กรณีผู้ป่วยจิตเวชต้องพิจารณาเป็นรายๆไปกรณีผู้ป่วยไม่มีผู้ดูแลเป็นญาติสายตรงและขาดยาอาจทำให้เกิดอาการกำเริบและเป็นอันตรายต่อผู้อื่นได้ 3.ทางรพ.ได้แจ้งแนวทางการแก้ไขให้ผู้ป่วยทราบ ผู้ป่วยได้รับยาแล้วทำให้อาการดีขึ้น
วันที่ 14 มีนาคม 2566 HN57417 ได้รับเรื่องร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมการพูดจาไม่ตรงกับญาติผู้ป่วยของเจ้าหน้าที่ห้องบัตร และเรื่องนัดผู้ป่วยมาฟังผล Lab แต่ห้อง Lab ไม่ได้ส่งตรวจซีมีโกลบินไทป์บีงทำให้ต้องนัดผู้ป่วยมาเจาะเลือดอีก ครั้ง	ปัญหาเรื่องพฤติกรรมการบริการ 1.ปัญหาจากพฤติกรรมส่วนบุคคลลักษณะบุคลิกภาพส่วนตัว 2.ช่วงระยะเวลาเป็นช่วงที่มีผู้ป่วยจำนวนมาก	1.สอบถามและตักเตือนเจ้าหน้าที่พร้อมทั้งให้ปรับพฤติกรรมการบริการ โดยปรับด้านคำพูดในการให้บริการด้วยความสุภาพกรณีเกิดการพูดจาไม่สุภาพหรือโต้เถียงกันให้หัวหน้าห้องบัตรแก้ไขเหตุการณ์เฉพาะหน้าโดยเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

	<p>ปัญหาเรื่องระบบของlab ปัญหา เกี่ยวกับการตรวจ lab ไมครบ ได้ทำการ ทบทวนแล้ว ผู้ป่วยมีตรวจ CBC และ Hb typing ซึ่งต้องส่งไปตรวจเอกชน นี้ดมามาผล แต่ตรวจแล้ว จนท.ลิ้มส่ง</p>	<p>2.จัดอบรมพฤติกรรมบริการในเจ้าหน้าที่ รพ.ศรี นคร vจัดอบรมพฤติกรรมบริการด้วยหัวใจความ เป็นมนุษย์</p> <p>1.หัวหน้าหน่วยงานกำกับเจ้าหน้าที่ที่รับorderต้อง มีการตรวจสอบและทวนสอบให้ครบถ้วน</p> <p>2.ต้องprint สติกเกอร์ทุกorder และแยกเก็บเพื่อ รอส่ง</p>
--	--	--



(นางสาววิชนี ลาพรง)

ผู้จัดทำรายงาน

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ



(นายพงศธร เหลือหลาย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร